

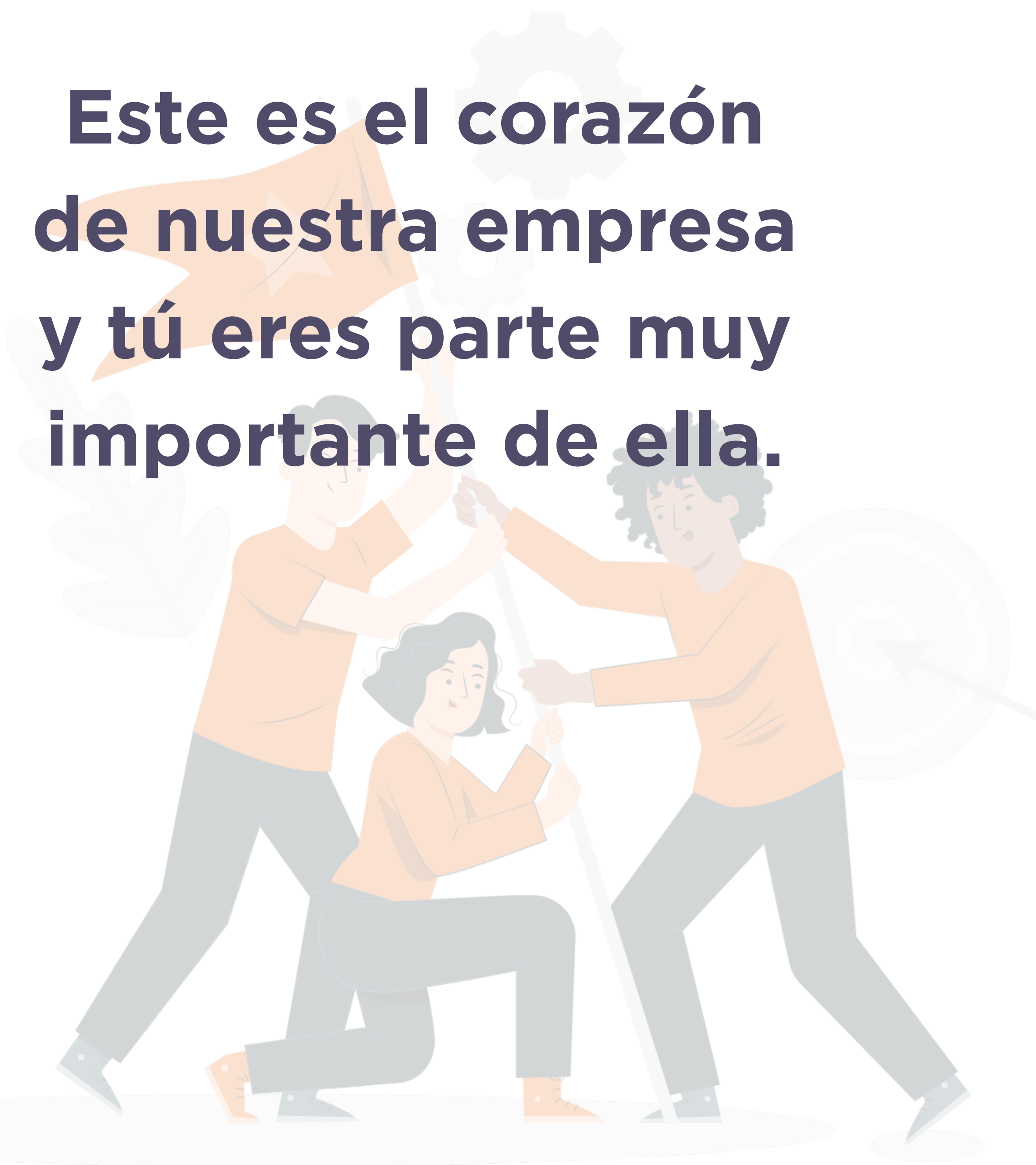
CÓDIGO DE ÉTICA



CÓDIGO DE ÉTICA



**Este es el corazón
de nuestra empresa
y tú eres parte muy
importante de ella.**



Este código de ética fue adaptado a formato digital con el objetivo de ahorrar papel y así contribuir a un mundo sustentable.



Queremos que tengas presente lo mucho que juntos estamos haciendo por nuestros clientes, nuestra ciudad y nuestro planeta.

Con tu apoyo llevamos a cabo acciones que contribuyen a 8 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible que los líderes mundiales adoptaron desde el 25 de septiembre de 2015, para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible. Cada objetivo tiene metas específicas que deben alcanzarse en los próximos 15 años y Arturo's Ferretería está poniendo su granito de arena.

OBJETIVOS **DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



EL ALMA DE



MISIÓN

Proveer un extenso surtido de productos en el ramo ferretero, contando con personal altamente capacitado para brindar un servicio de atención a clientes de calidad, buscando dar solución total a todas sus necesidades sin afectar al medio ambiente y a la sociedad en general.

VISIÓN

Ser la empresa líder en la región en la venta y distribución de productos ferreteros distinguiéndose por su responsabilidad ética, social y empresarial, contribuyendo e innovando para lograr una mejora continua.



VALORES



SERVICIO

Servir y atender los requerimientos de todos nuestros clientes con amabilidad, sin discriminaciones de ninguna índole, buscando satisfacer siempre sus necesidades.

RESPECTO

Reconocemos las diferencias individuales de nuestros compañeros y de nuestros clientes, y les brindamos un trato cordial, que contribuya a la convivencia alegre y armónica.

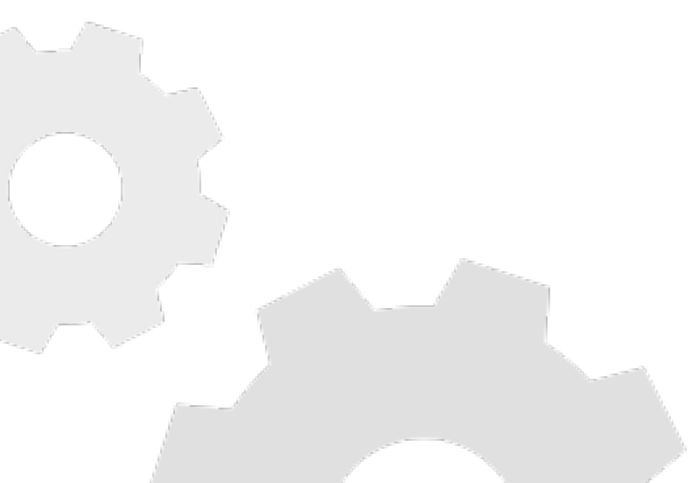


RESPONSABILIDAD

Responder a todos mis actos, de manera que los clientes y la gente con que trato en particular, aumente permanente su confianza en mí y en nuestra capacidad de servirles.

SOLIDARIDAD

En la medida de nuestras posibilidades, y como equipo de esta empresa, contribuiremos al desarrollo de la sociedad a la que pertenecemos.



FILOSOFÍA EMPRESARIAL



TRABAJO EN EQUIPO

Esperamos que todos los empleados trabajen juntos de forma respetuosa y abierta. Se fomenta el trabajo en equipo y los éxitos, igual que los fracasos, tienen que compartirse.

Todos debemos reconocer las ideas, diferencias de otras personas y aceptar las contribuciones de otros. Tenemos que escuchar con generosidad y compartir la información según se necesite.

Las faltas de respeto, sobre todo en forma de lenguaje ofensivo, gestos inapropiados o comentarios de índole racista, discriminatoria o sexual, son inaceptables en ARTUROS FERRETERIA S.A. DE CV .De este modo, mantendremos una cultura de lealtad, confianza, solidaridad y respeto de las diferencias culturales en nuestro negocio.



HONESTIDAD

Aceptamos el compromiso de la honestidad en todos los casos necesarios, para garantizar un cumplimiento ético en las actividades que desarrollo dentro de mi área de trabajo y brindar una absoluta confianza al momento de ejecutar mis actividades.

MEDIO AMBIENTE

ARTURO'S FERRETERIA S.A. DE C.V. buscará el mayor respeto posible al medio ambiente en el que desarrolla sus actividades y minimizará los efectos negativos que, eventualmente, estas pudieran ocasionar.

Pondrá a disposición de sus empleados los medios más adecuados para ello. Igualmente ARTURO'S FERRETERIA S.A. DE C.V. contribuirá a la conservación de los recursos naturales y de aquellos espacios que tengan interés ecológico, paisajístico, científico o cultural.

A tal efecto, establecerá las mejores prácticas y promoverá entre sus empleados el conocimiento y la utilización de las mismas. ARTURO'S FERRETERIA S.A. DE C.V. se compromete a un estricto cumplimiento de la legislación referente al medio ambiente aplicable.





ACERCA DE NUESTRO CÓDIGO DE ÉTICA

El objetivo del presente Código de Ética es establecer los principios básicos a los que debe atenerse el comportamiento de todos y cada uno de los integrantes del equipo de trabajo de ARTURO'S FERRETERIA S.A. DE C.V.

Si existen leyes, prácticas o procedimientos internos aplicables a las personas físicas y jurídicas sujetas a este Código que sean más estrictos que sus disposiciones, aquellas gozarán de preeminencia.

ARTURO'S FERRETERIA S.A. DE C.V. velará para que los principios establecidos en este Código sean observados por todos los integrantes de su equipo de trabajo.

PRINCIPIOS BÁSICOS DE COMPORTAMIENTO

El comportamiento empresarial y profesional de las entidades y las personas sujetas a este Código deberá atenerse a los siguientes principios básicos:

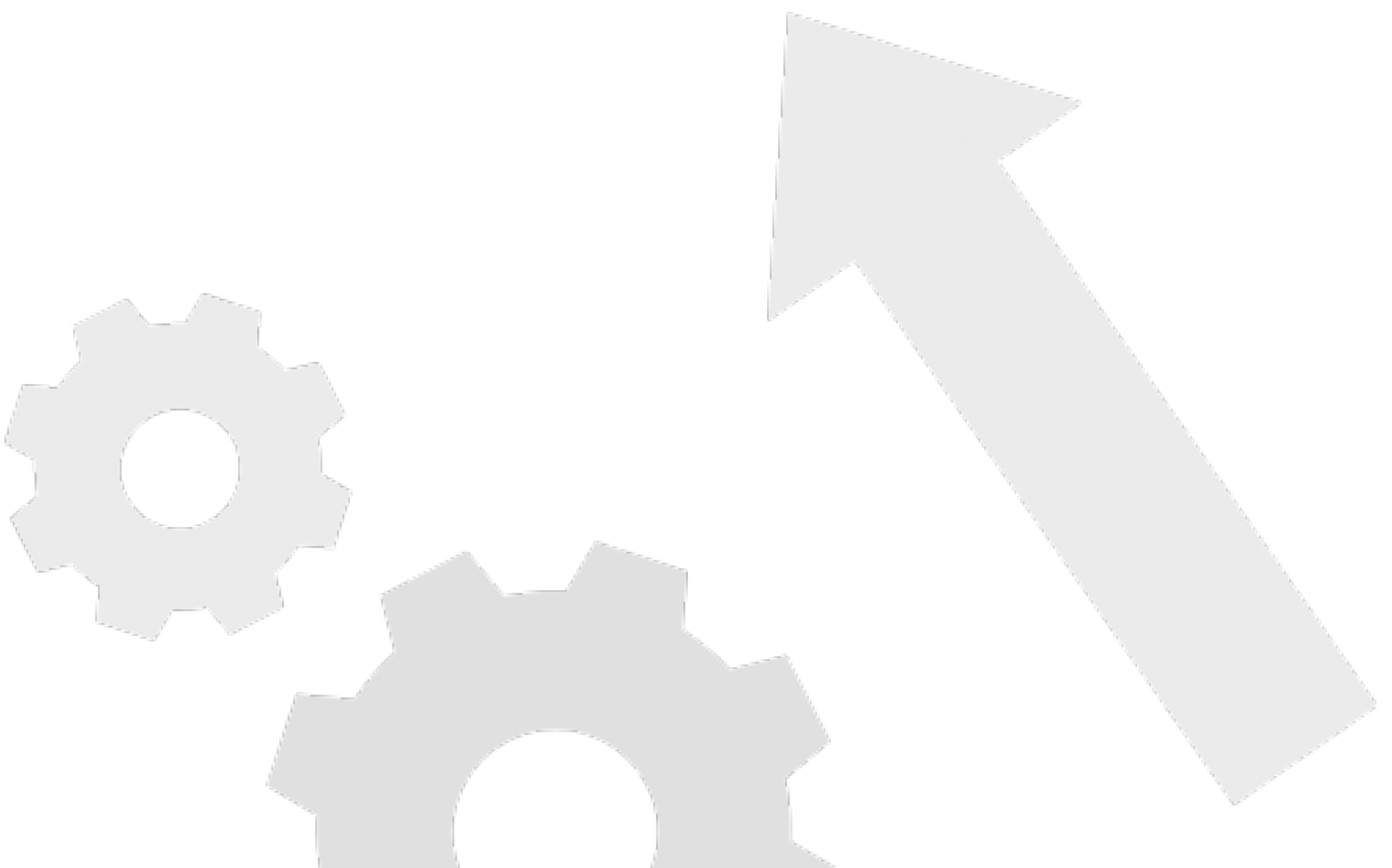
Respeto a la legalidad

Las actividades de ARTURO'S FERRETERIA S.A. DE C.V. se desarrollarán con estricto cumplimiento de las legislaciones aplicables.

Integridad ética

Las actividades empresariales y profesionales de ARTURO'S FERRETERIA S.A. DE C.V. y sus empleados se basarán en los valores plasmados en el presente código así como la evitación de toda forma de corrupción, respeto a las circunstancias y necesidades particulares de todos los sujetos implicados en ellas.

ARTURO'S FERRETERIA S.A. DE C.V. promoverá entre sus empleados el reconocimiento y la valoración de los comportamientos que sean acordes con los principios establecidos en el presente Código.



PRINCIPIOS ÉTICOS DE ARTURO'S FERRETERÍA

HONESTOS

Todo lo que decimos y actuamos es con sinceridad.

SOMOS LEGALES

Garantizamos la legalidad en nuestras operaciones.

RESPETAMOS A LOS DEMÁS

Valoramos y escuchamos los diferentes puntos de vista sin discriminación de ninguna índole.

SOMOS CONFIABLES

Hacemos lo correcto sin compromiso alguno.

SOMOS RESPONSABLES

Hacemos nuestras actividades correspondientes y aceptamos nuestros errores.

RESPETAMOS LOS DERECHOS HUMANOS

Apoyamos, respetamos, cuidamos y protegemos los derechos humanos.



POLÍTICA DE DERECHOS HUMANOS

ARTURO'S FERRETERIA S.A. DE C.V. velara, cuidara, respetara, protegerá y apoyara en su ámbito de aplicación los Derechos Humanos.

Toda actuación de ARTURO'S FERRETERÍA S.A. DE C.V. y de sus empleados guardará un respeto escrupuloso a los Derechos Humanos y Libertades Públicas incluidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.



DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

Todos nacemos
libres e iguales

Todos iguales
ante la ley

Derecho a
juicio justo

Todos tenemos
los derechos

Derecho a
la vida

Derecho a
defensa en
tribunales

Derecho a
presunción de
inocencia

Nadie será
esclavizado

Nadie será
torturado

No detención
arbitraria o
destierro

Derecho a
la intimidad

Libertad de
movimiento

Derecho
de asilo

Derecho a
la nacionalidad

Derecho al
matrimonio

Derecho a
la propiedad

Libertad de
pensamiento,
conciencia y
religión

Libertad de
expresión

Libertad de
reunión

Derecho a
la democracia

Derecho a la
seguridad social

Derecho al
trabajo

Derecho al
ocio

Derecho a un
nivel de vida
adecuado

Derecho a
la educación

Derecho a
la cultura

Derecho al
orden social

Derecho a las
libertades y
respeto

No ser privado
de estos
derechos

Derecho a
la personalidad
jurídica

POLÍTICA DE NO DISCRIMINACIÓN

ARTURO'S FERRETERIA S.A. DE C.V. asume la responsabilidad de mantener un entorno de trabajo libre de toda discriminación y de cualquier conducta que implique un acoso de carácter personal. Todo trabajador ha de ser tratado de forma justa y con respeto por parte de sus superiores, subordinados y compañeros. Cualquier conducta abusiva, hostil u ofensiva, sea verbal o física, no será tolerada.



NUESTRO COMPROMISO ANTICORRUPCIÓN

ARTURO'S FERRETERIA S.A. DE C.V. Exige el cumplimiento de todas las leyes aplicables que prohíben el soborno y las incluidas en el Sistema Nacional Anticorrupción aplicable a todos los niveles de la empresa.



SITUACIONES PROHIBIDAS

- Aceptar o dar dinero, regalos, propinas, incentivos, beneficios y /o privilegios entre clientes, proveedores, funcionarios y contratistas que se deriven de una actividad ilícita.
- Sustraer mercancía, material y /o herramientas de trabajo sin previa autorización para uso personal y obtener algún beneficio a cambio
- Acceder y realizar soborno entre clientes, proveedores, funcionarios y contratistas a cambio de un beneficio personal.
- Realizar descuentos “especiales” a clientes, proveedores, funcionarios y contratistas sin autorización previa a cambio de un beneficio personal.
- Realizar toda actividad de colusión, para obtener ventaja y beneficio personal
- Realizar todo tipo de fraude que involucre Arturo's Ferrería.
- Y toda aquella que se derive de un actividad que no sea legal, ética y moral.



LO QUE ESPERAMOS DE TI

CUMPLIR CON LOS REGLAMENTOS DE ARTURO'S FERRETERÍA

Esforzarse por vivir y hacer tuyos nuestros principios.

COMPROMISO

Hacer tuyos nuestros valores y principios así como lo plasmado en el código, recuerda todos ganamos.

TOMAR BUENAS DECISIONES

Utilice nuestros criterios como filtros para tomar buenas decisiones.

SIMPLEMENTE DECIR QUE NO

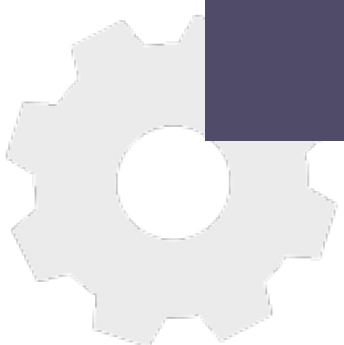
Si esta involucrado en una situación que no es etica, legal, simplemente negarse.

NO PERJUDICAR NUESTRA INTEGRIDAD

No realizar actos o actividades inmorales que afecten nuestra integridad.

COMUNÍCALO

Si sospechas de alguien o situación que no esta actuando con ética y legalidad comunícalo.



SI ALGUNA VEZ NO SABES QUÉ HACER, HAZTE ESTAS PREGUNTAS...



SI LA RESPUESTA ES NO A CUALQUIERA DE ESTAS PREGUNTAS, NO LO HAGAS. SI TODAVIA NO ESTÁS SEGURO, BUSCA AYUDA.



NUESTRO COMPROMISO COMO



**Empresa
Socialmente
Responsable**





En Arturo's Ferretería estamos comprometidos a crear una nueva cultura de responsabilidad social que abarque a nuestro entorno social, ambiental, nuestro capital humano sin dejar a un lado las obligaciones legales que tenemos con esa dependencia para obtener un crecimiento en común en los cuatro ámbitos los cuales son, Calidad de vida, Ética empresarial, Vinculación a la comunidad y cuidado y preservación del medio ambiente, y no dejar de tener una mejora continua que nos ayude a optimizar nuestros procesos.

Arturo's Ferretería alinea su declaratoria, acciones y actividades de Responsabilidad Social Empresarial a los Objetivos de Desarrollo Sostenible pactados por la ONU en la medida de lo posible cumpliendo algunas de las metas establecidas de los siguientes:



GRUPOS DE INTERÉS

INTERNOS



GRUPOS DE INTERÉS

EXTERNOS



INSIGNIAS



Asumimos y tenemos un gran compromiso de alinear nuestras actividades de responsabilidad social a los objetivos de desarrollo sostenible.



Como Empresa Socialmente Responsable destinamos por lo menos el 1% de nuestras utilidades en actividades de responsabilidad social.



CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO

VIOLACIONES DEL CÓDIGO

- El incumplimiento de este Código puede constituir una infracción laboral y ser objeto de las oportunas sanciones, con independencia de otras responsabilidades en que pueda haber incurrido el empleado.

COMITÉ DE CUMPLIMIENTO

- Para resolver incidencias o dudas relativas a la interpretación de este Código y proponer medidas de mejora, se reunirá cuando sea necesario con Cumplimiento compuesto por el Director General, el Encargado de Recursos Humanos y el representante que hayan elegido la mayoría de los trabajadores.

